

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS.	Código	CM SGC IN GI 01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Fecha	Enero 2025
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Versión	02

I. OBJETIVO

Generar una guía de limpieza y desinfección, con los aspectos más importantes a ser tenidos en cuenta a la hora de evaluar si un proceso es o no satisfactorio, por lo que la presencia de microorganismos contaminantes requiere adecuados procesos de desinfección, haciendo énfasis en la prevención de la propagación de enfermedades de fácil propagación.

II. ALCANCE

Aplica a todo el personal de **CARE ME 360 INSTITUTE**, enfatizando en el personal de servicios generales y personal asistencial; productos e implementos de aseo utilizados para llevar a cabo este procedimiento.

III. RESPONSABLES

Es responsabilidad de todo el personal asistencial y de servicios generales el cumplimiento del presente documento.

IV. INTRODUCCIÓN

La desinfección permite eliminar o reducir el nivel de microorganismos vegetativos y otros microorganismos indeseables de los equipos médicos y de las superficies. El propósito es minimizar la colonización bacteriana y convertir los instrumentos en materiales seguros para su uso en usuarios. Esto puede ser logrado gracias a la combinación de limpieza, desinfección y esterilización.

Los procesos de limpieza, desinfección y esterilidad tienen como propósito remover o destruir microorganismos. La selección del método de limpieza y desinfección depende del riesgo de infección asociado con el uso de objetos a desinfectar.

Los desinfectantes son agentes que matan microorganismos, pero no necesariamente sus esporas y no deben aplicarse sobre tejidos sino sobre objetos inanimados como mesas, pisos, utensilios, camillas, equipos, etc.

Los protocolos de bioseguridad son de obligatorio cumplimiento, que deben ser implementados por los prestadores de servicios de salud, contienen dentro de sus pilares, los procesos de limpieza y desinfección, en los cuales los criterios de frecuencia, técnica y productos utilizados son los que generan las directrices para su implementación.

V. DEFINICIONES

ASEPSIA: ausencia de microorganismos que pueden causar enfermedad. Este concepto incluye la preparación del equipo, la instrumentación y el cambio de operaciones mediante los mecanismos de esterilización y desinfección.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

ANTISEPSIA: empleo de sustancias químicas para inhibir o reducir el número de microorganismos de la piel viva, las membranas mucosas o tejidos abiertos a un nivel en el cual no generen infecciones.

BACTERICIDA: Producto o procedimiento con la propiedad de eliminar bacterias en condiciones definidas

BIODEGRADABILIDAD: susceptibilidad que tiene un compuesto o una sustancia química de ser descompuesta por microorganismos. Un factor importante es la velocidad con que las bacterias y/o factores naturales del medio ambiente, pueden descomponer químicamente dichos compuestos o sustancias químicas.

BIOSEGURIDAD: Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

DESINFECCIÓN: es la destrucción de microorganismos (excepto esporas) de una superficie por medio de agentes químicos o físicos.

DESINFECCIÓN DE BAJO NIVEL: procedimiento mediante el cual se tiene efecto sobre las bacterias en forma vegetativa, levaduras y virus de tamaño medio, pero sin acción sobre el bacilo de la tuberculosis. Aplica para equipos no críticos, superficies.

DESINFECTANTE: es un germicida que inactiva prácticamente todos los microorganismos patógenos reconocidos, pero no necesariamente todas las formas de vida microbiana, ejemplo esporas. Este término se aplica solo a objetos inanimados.

LIMPIEZA: Es un procedimiento mecánico que remueve el material extraño u orgánico de las superficies que puedan preservar bacterias al oponerse a la acción de biodegradabilidad de las soluciones antisépticas o desinfectantes.

MATERIAL CONTAMINADO: Es aquel que ha estado en contacto con microorganismos o es sospechoso de estar contaminado.

MICROORGANISMO: Es cualquier organismo vivo de tamaño microscópico, incluyendo bacteria, virus, levaduras, hongos, actinomiceto, algunas algas y protozoos.

NORMAS DE BIOSEGURIDAD: Medidas de prevención que deben ser aplicadas por los trabajadores.

PREVENCIÓN: Es el conjunto de acciones dirigidas a identificar, controlar y reducir los factores de riesgo biológicos, del ambiente y de la salud, que puedan producirse como consecuencia del

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

manejo de los residuos, ya sea en la prestación de servicios de salud o cualquier otra actividad que implique la generación, manejo o disposición de esta clase de residuos, con el fin de evitar que aparezca el riesgo o la enfermedad y se propaguen u ocasionen daños mayores o generen secuelas evitables.

RIESGO BIOLÓGICO: Es el tipo de riesgo debido a la exposición no controlada o al contacto directo con desechos que contienen microorganismos patógenos y por aquellos que por sus características fisicoquímicas puedan producir enfermedades, infecciones, alergias o puedan ser tóxicas para las personas y/o el medio ambiente, como, por ejemplo: material contaminado, fluidos corporales, material cortopunzante.

RIESGO QUÍMICO: Es aquel susceptible de ser producido por una exposición no controlada a agentes químicos. Un agente químico es cualquier sustancia que puede afectar directa o indirectamente (aunque no estemos efectuando nosotros mismos las tareas). Una sustancia química puede afectar por 3 vías: inhalatoria (respiración es la principal), ingestión (boca), dérmica (por la piel).

UNIDAD TÉCNICA DE RESIDUOS: Es el área en el cual se depositan los residuos sólidos no peligrosos y peligrosos del almacenamiento.

VIRUS: Microorganismo compuesto de material genético protegido por un envoltorio proteico, que causa diversas enfermedades introduciéndose como parásito en una célula para reproducirse en ella.

VI. METODOLOGÍA

Las estrategias para la limpieza y desinfección de superficies en áreas de cuidado de pacientes tienen en cuenta:

- El potencial de contacto directo con el paciente.
- El grado de frecuencia de contacto con las manos.
- El potencial de contaminación de la superficie ambiental con secreciones corporales o fuentes ambientales de microorganismos (Ej., suelo, polvo y agua).

A. PARA REALIZAR LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SE DEBE CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS

1. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS Y SUPERFICIES

- Se deberá preparar un plan y horario de limpieza para las distintas áreas de la institución y hacer visible para todo el personal asistencial, de limpieza, mantenimiento.
- Usar guantes para trabajo pesado (guantes de Neopreno Largo).
- Desempolvar en húmedo las superficies horizontales diariamente con paños de limpieza humedecidos con detergente desinfectante.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

- Emplear un paño húmedo para limpiar las paredes y las otras superficies en vez de barrer con escoba o quitar el polvo en seco, para reducir que se propaguen los microorganismos y el polvo.
- Lavar las superficies de arriba para abajo para que la suciedad caiga al suelo y sea lo último de recoger. Limpie primero las instalaciones que sean más altas y de ahí, siga limpiando hacia abajo - por ejemplo, se debe limpiar primero las lámparas del techo, después las mesas, luego los estantes, y como último, el piso. Utilice un paño de limpieza diferente para las superficies frecuentemente tocadas y por ende con mayor probabilidad de estar contaminadas.
- Limpiar los materiales, áreas de poca visibilidad y difícil acceso para poder controlar la contaminación de bacterias.
- Hacer la remoción mecánica entregando y friccionando las superficies.
- Emplear trapeadores y paños limpios/desinfectados cada vez que se inicie un proceso de limpieza en cada ambiente de las diferentes áreas.
- Los traperos deben ser exclusivos para cada área y se deben desinfectar entre un ambiente y otro, y al finalizar la totalidad del área respectiva.
- Utilizar los elementos de protección personal.
- Tener cuidado cuando se desempolva en húmedo equipo de superficies por encima del paciente para evitar el contacto del paciente con el detergente desinfectante.
- Toda actividad que tenga que ver con el lavado y desinfección de áreas y superficies de trabajo debe realizarse empleando los elementos de protección personal (EPP) definidos en la matriz de elementos de protección personal para realizar el proceso de limpieza y desinfección.
- Cumplir con las normas de BIOSEGURIDAD, No utilizar ningún tipo de accesorios durante la jornada laboral (reloj, pulseras, cadenas, anillos, aretes largos).
- Tener las uñas cortas.
- Nunca podrán emplearse elementos de protección personal que estén deteriorados o visiblemente sucios.
- Una vez terminada la jornada laboral los elementos de protección personal deben tratarse según el tipo de material con que estén hechos (desinfectarse: gafas; lavarse: batas; desecharse: tapabocas en recipiente rojo).
- Las áreas y superficies de trabajo deben desinfectarse después de cada procedimiento, según sea el caso.
- Disponga en forma adecuada los residuos, tal como se indica en **EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS GENERADOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD - PGIRASA**, en el aparte de residuos hospitalarios y similares.
- Los Implementos de aseo están marcados por tipo de áreas y número de piso: ÁREA ASISTENCIAL, ÁREA COMÚN, BAÑOS, se guardan limpios y separados del piso.
- Se debe tener en cuenta la verificación de fechas de vencimiento de los productos y si se encuentran vencidos retirarlos.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

2. TIPOS DE SUCIEDAD

- **Suciedad pigmentaria:** como el (Hollín, polvo, arenillas). El polvo es un conjunto de micropartículas disgregadas que se pueden encontrar, cubriendo el suelo o en suspensión en el aire, depositando sobre los objetos.
- **Suciedad grasa:** La produce todas las materias que contienen aceites y grasas. En muchos casos la alcalinidad fija la grasa si no es saponificable. Para este caso se usan desengrasantes (Tensoactivos).
- **Suciedad biológica:** Son las producidas por manchas de sangre, albúmina, sudor etc. Las suciedades de origen biológico se fijan en seco, siendo muy difícil su eliminación.
- **Suciedad coloreada:** Mayoritariamente la producen materias pigmentarias. La mayor parte se fija en los textiles, siendo muy difícil su eliminación.
- **Suciedades conteniendo óxidos metálicos:** Las producen los óxidos de hierro, cobre, plata, bronce, etc., no suelen ser muy numerosas, particularmente se producen por oxidación al roce con materiales metálicos. En seco no se quitan, se fijan. En mojado desaparecen tratando la mancha con productos ácidos como el clorhídrico.
- **Suciedades producidas por microorganismos:** Hongos y bacterias.

B. TÉCNICAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS

1. TIPOS DE LIMPIEZA

Se diferencian dos tipos de limpieza:

- a. **Rutinaria:** es aquella que se realiza en forma diaria, que por protocolo de bioseguridad para prevención de enfermedades, se debe realizar una vez en la mañana y una vez en la tarde, limpiando las superficies de contacto con los pacientes. Y entre paciente y paciente, en la camilla de atención.
- b. **Terminal:** Es aquella que se realiza en todas las áreas del consultorio en forma minuciosa incluyendo sistemas de ventilación, iluminación y almacenamientos, máximo una vez a la semana o si las condiciones del área lo ameritan se realiza antes del tiempo programado.

2. FACTORES AMBIENTALES

El número y tipo de microorganismos presentes en las superficies ambientales se ven afectados por los siguientes factores:

- a. El número de personas en el ambiente.
- b. La cantidad de actividad.
- c. La cantidad de humedad.
- d. La presencia de material capaz de promover crecimiento microbiano.
- e. El tipo de superficie y su orientación (horizontal o vertical).

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

C. CARACTERÍSTICAS DEL DESINFECTANTE

Actividad microbiana: debe ser capaz de matar a los microorganismos. A baja concentración debe tener un amplio espectro de actividad microbiana inactiva bacterias (gram positivas, gram negativas, microbacterias), virus, hongos y esporas.

Solubilidad: debe ser soluble en agua y otros disolventes en proporción necesaria para su uso efectivo.

Estabilidad: durante el almacenamiento, el cambio de sus propiedades debe ser mínimo y no debe causar una pérdida significativa de su acción germicida. No debe ser tóxica ni para personas ni para animales.

Homogeneidad: la preparación debe ser uniforme en composición, de manera en que los ingredientes activos estén presentes en cada aplicación.

- No se debe mezclar con materiales orgánicos extraños.
- Debe ser tóxico para microorganismos a temperatura ambiente, para que al usar el agente no sea necesario elevar la temperatura más allá de la que se encuentra normalmente en el lugar donde se va a utilizar.
- No ser corrosivo, ni teñir el material que se trate.

Capacidad detergente: un desinfectante que sea a la vez detergente y cumpla con la función de limpieza y desinfección, la acción limpiadora mejora la efectividad del desinfectante.

- Tensión superficial baja.
- Efecto residual.

D. LIMPIEZA DE SUPERFICIES

Las superficies requieren de limpieza y remoción periódica de polvo y suciedad. Las condiciones secas favorecen la persistencia de cocos Gram. Positivos (Ej. Staphylococcus spp., coagulasa negativos), en el polvo y en las superficies, mientras que los ambientes húmedos y sucios favorecen el crecimiento y persistencia de los bacilos Gram. Negativos. Los hongos están presentes en el polvo y proliferan en material fibroso y húmedo. Los procesos de limpieza deben preceder siempre a los de desinfección ya que facilitan su acción.

Las superficies ambientales se pueden dividir en dos grupos: aquellas que suponen un contacto mínimo con las manos (Ej. los techos y los pisos), y aquellas que están sometidas a un contacto frecuente con las manos (las superficies de alto contacto Ej. Las perillas de las puertas, las camillas, interruptores de la luz, áreas de la pared alrededor del baño y en los equipos que tocan los pacientes, los bordes de las cortinas etc.), deben ser limpiadas y desinfectadas con más frecuencia que las superficies que tienen un contacto mínimo con las manos.

Las superficies horizontales que tienen infrecuente contacto con las manos (Ej. Los bordes de las ventanas y los pisos de superficies duras), en las áreas rutinarias de contacto de

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

pacientes requieren limpiarse de forma periódica, cuando ocurren salpicaduras o suciedad. La limpieza terminal de las superficies y su descontaminación según se requiera, también se aconsejan para proteger a los trabajadores potencialmente expuestos. La limpieza de paredes, persianas y cortinas de ventanas deben limpiarse máximo una vez a la semana, cuando se vean sucias, se contaminen con secreciones del paciente.

IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE ÁREAS EN CARE ME 360 INSTITUTE

ÁREA	CLASIFICACIÓN
Consultorios Salas de Procedimientos Lavado de instrumental Cubículos de Estética Baños	Área SEMICRÍTICA En estas áreas los pacientes pueden entrar en contacto con elementos y mobiliario a través de la piel intacta, pueden o no presentarse contacto con fluidos corporales.
Sala de Espera Área de Recepción Oficinas	Área NO CRÍTICA En estas áreas los pacientes están de paso y no tienen contacto con elementos o equipos médicos.

E. FACTORES QUE AFECTAN LA EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE DESINFECCIÓN

- **Cantidad y ubicación de los microorganismos.** Cuanto mayor es la bio carga, mayor es el tiempo que un desinfectante necesita para actuar. Por ello, es fundamental realizar una escrupulosa limpieza de las superficies.
- **Resistencia de los microorganismos al agente químico.** Se refiere principalmente al espectro de acción que tiene el método o agente utilizado.
- **Concentración de los agentes.** Se relaciona con la potencia de acción de cada uno de los agentes para que produzcan la acción esperada. Las concentraciones varían con respecto a los agentes desinfectantes y en algunos casos pueden relacionarse con un efecto deletéreo sobre el material (corrosión).
- **Factores físicos y químicos.** Algunos desinfectantes tienen especificadas la temperatura ambiente a la que deben ser utilizados para su efectividad. El pH favorece la actividad de los desinfectantes.
- **Materias orgánicas.** La presencia de materias orgánicas como suero, sangre, pus, materia fecal u otras sustancias orgánicas, pueden inactivar la acción de algunos desinfectantes comprometiendo su efectividad.
- **Duración de la exposición.** Cada método de desinfección y cada agente tienen un tiempo específico necesario para lograr el nivel deseado, por lo que se requiere reducir la carga microbiana inicial de los materiales a desinfectar mediante las operaciones previas de limpieza, a fin de asegurar una mayor eficacia.
- **Presencia de materiales extracelulares o biofilms.** Muchos microorganismos producen masas gruesas de células y materiales extracelulares o biofilms que generan una barrera contra el proceso de desinfección. Por tal razón, los desinfectantes deberán saturar antes a los biofilms, para poder eliminar a los microorganismos allí presentes.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

VII. PROCEDIMIENTO

Los procesos de aseo y desinfección de las áreas de atención de **CARE ME 360 INSTITUTE** son realizados por el personal de oficios generales de la Institución, quien han recibido capacitación en los procesos de forma segura y eficiente.

A. ELEMENTOS DE TRABAJO

- Elementos de Protección Personal: Guantes, Tapabocas, gafas de Protección, uniforme antifluido, delantal de protección.
- Escoba (solo para áreas comunes), cepillo, trapeadores (marcado y separados por áreas), recogedor, balde, limpia telarañas, limpiavidrios, señalización de piso húmedo.
- Paños según código de color, para limpieza, enjuague y desinfección.
- Kit de Derrames.
- Bolsas para residuos: blanco, negro y rojo.
- Formatos de control de Limpieza y desinfección.
- Formato de pesaje de residuos RH1.
- Productos de limpieza con fichas técnicas, con información de dilución.
- Productos de desinfección con fichas técnicas, con información de dilución.
- Utensilios de dilución.
- Rótulos para marcar dilución.
- Jabón Neutro para limpieza.
- Desinfectantes.
- Aromatizante.
- Frascos dispensadores de alcohol al 70% para cada puesto de trabajo con sus respectivos paños de microfibra, para cada puesto de trabajo.

Se establece que se manejará código de colores para los paños y guantes usados en los procesos de limpieza y desinfección, estos podrán ser de microfibra.

GUANTES PARA LIMPIEZA	
NEGRO	Uso área ADMINISTRATIVA
AMARILLO	Uso área ASISTENCIAL

PAÑOS DE LIMPIEZA	
NARANJA	Uso BAÑOS
AZUL	Uso área ADMINISTRATIVA
VERDE	Uso área ASISTENCIAL
AMARILLO	Uso COCINA

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

B. DESCRIPCIÓN DE LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

AMBIENTES DE ATENCIÓN AL PACIENTE - ÁREAS SEMICRÍTICAS ASISTENCIALES

- Lávese las manos.
- Colóquese los elementos de protección personal para realizar el proceso de limpieza y desinfección, cumpla las normas de bioseguridad.
- En la limpieza incluya: pisos, paredes, puertas, ventanas, superficies de trabajo, elementos accesorios de contacto permanente con pacientes y personal; como chapas, sillas, brazos de las sillas, camillas (entre otros).
- Coloque los elementos en un lugar alternativo y seguro de tal forma que desocupe el área a limpiar.
- En recipientes limpios y destinados solo para este fin, prepare solución de limpieza, según instrucciones de la Guía de Productos, frote las superficies utilizando paño limpio impregnado en la solución jabonosa de limpieza, siguiendo los principios de: centro a la periferia, de adentro hacia afuera y de lo limpio a lo contaminado sin repasar sobre el área, utilizando la técnica de doblado del paño.
- Retire la solución frotando nuevamente utilizando paño humedecido con agua (no empapado en agua) hasta retirar completamente la solución de limpieza.
- Deje secar las superficies.
- En recipientes limpios y destinados solo para este fin, prepare solución desinfectante multipropósito, según instrucciones de la Guía de productos, frote las superficies utilizando paño limpio impregnado en la solución desinfectante utilizada para este fin, deje actuar y siga las indicaciones del fabricante.
- Aromatizar con ambientador el trapero.
- No utilizar escoba en estas áreas.
- Una vez finalice realice el lavado de manos con agua y jabón.

LIMPIEZA EN AREAS NO CRÍTICAS (recepción, salas de espera, pasillos y oficinas).

- Lávese las manos.
- Colóquese los elementos de protección personal definidos en la matriz de elementos de protección personal para realizar el proceso de limpieza y desinfección, cumpla las normas de bioseguridad.
- En la limpieza incluya: pisos, paredes, puertas, ventanas, superficies de trabajo, elementos accesorios de contacto permanente con pacientes y personal; como chapas, sillas, brazos de las sillas, camillas (entre otros).
- Barrer.
- Coloque los elementos en un lugar alternativo y seguro de tal forma que desocupe el área a limpiar.
- En recipientes limpios y destinados solo para este fin, prepare solución de limpieza, según instrucciones de la Guía de Productos, frote las superficies utilizando paño limpio, impregnado en la solución jabonosa, siguiendo los principios de: centro a la periferia, de adentro hacia afuera y de lo limpio a lo contaminado sin repasar sobre el área, utilizando la técnica de doblado del paño.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

- Retire la solución frotando nuevamente utilizando paño humedecido con agua (no empapado en agua) hasta retirar completamente la solución de limpieza.
- En recipientes limpios y destinados solo para este fin, prepare solución desinfectante, según instrucciones de la Guía de productos, frote las superficies utilizando paño limpio, impregnado en la solución desinfectante, deje actuar y retire de las superficies, acomode nuevamente.
- Aromatizar trapeando.
- Una vez finalice realice el lavado de manos con agua y jabón.

C. MEDIDAS DE LIMPIEZA EN CASO DE DERRAMES DE SANGRE Y LÍQUIDOS CORPORALES EN ÁREAS DE ATENCIÓN DEL PACIENTE

Las medidas para descontaminar derrames de sangre y otros líquidos corporales difieren con base en el contexto en el cual ocurren y el volumen del derrame.

En áreas de atención al paciente, el personal asistencial del consultorio puede manejar pequeños derrames como salpicaduras con una limpieza y desinfección utilizando un germicida de nivel intermedio.

Para derrames que contengan grandes cantidades de fluidos corporales (vómito, sangre y otras sustancias corporales), se debe seguir el siguiente procedimiento, activando el uso del KIT DE DERRAMES y llamar y solicitar la colaboración al personal de oficios generales, informando que se presentó un ACCIDENTE DE RIESGO BIOLÓGICO con CONTAMINACIÓN DE FLUÍDO CORPORAL.

- Inicialmente se debe atender a la persona que genera el accidente, para tranquilizarla y proceder a aislarla del derrame, dejándola de forma segura (vómito, sangre).
- Se debe llamar al personal de oficios generales e informar el hecho.
- Después de controlada la situación y limitar la circulación para no generar contaminación cruzada, se proceder a activar el KIT DE DERRAMES.
 - Primero se debe poner los elementos de protección personal: GUANTES, no quitar el TAPABOCAS, idealmente cubrir el uniforme que se tiene con una bata desechable.
 - Disponer de una bolsa doble roja de residuos peligrosos.
 - Cubrir el material orgánico visible con el PRODUCTO GEL SOLIDIFICADOR, en la cantidad suficiente, para que actúe absorbiendo el líquido derramado rodeándolo de afuera hacia adentro (Ej. SANISORB ACTIVE).
 - Se procederá a:
 - Recoger el derrame ya solidificado con el GEL aplicado.
 - Se recoge con la escobilla y el recogedor.
 - Se deposita en doble bolsa roja.
 - Limpiar y descontaminar el área.
 - Los guantes desechables usados al igual que la bata, depositarlos en la doble bolsa, las cuales se cerrarán anudadas y serán retiradas del consultorio por personal de oficios generales.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

En caso de ruptura de material de vidrio contaminado con sangre, otro líquido corporal, o material orgánico:

- a. Inicialmente se debe identificar en donde están los pedazos de vidrio, para evitar accidentes.
- b. Informar inmediatamente al personal de oficios generales.
- c. Delimitar el área del accidente, y no permitir la circulación para evitar contaminación cruzada y cualquier tipo de accidente.
- d. Activar el KIT DE DERRAMES y haciendo uso de los elementos de protección personal, cubrir el derrame con el PRODUCTO GEL SOLIDIFICADOR, en la cantidad suficiente, para que actúe absorbiendo el líquido derramado, de afuera hacia adentro. (Ej. SANISORB ACTIVE).
- e. Al llegar el personal de oficios generales, informar donde están los vidrios, para que ellos procedan a recogerlos de forma segura.
Se procederá a:
 - Recoger el derrame ya solidificado con el GEL aplicado.
 - Usar la escobilla y el recogedor.
 - Limpiar y descontaminar el área.
 - Los guantes desechables usados al igual que la bata, depositarlos en la doble bolsa, las cuales se cerrarán anudadas y serán retiradas del consultorio por personal de oficios generales.

D. CONDICIONES GENERALES:

Se deben tener en cuenta las siguientes normas de Bioseguridad para el ingreso a realizar actividades de aseo y desinfección:

- a. Cuando inicie las actividades de limpieza y desinfección, no debe usar objetos personales como anillos, aretes largos, pulseras, relojes, cadenas; usar uñas cortas pintadas o preferiblemente sin pintar.
- b. Se deben utilizar los elementos de protección personal: gorro, tapabocas, gafas, guantes y zapatos cerrados antideslizantes que cubran el pie.
- c. Utilice los guantes según los colores definidos por áreas.
- d. Lávese las manos con agua y jabón después de realizar su labor. Realizando el lavado de manos clínico como indica el protocolo de manos (ver protocolo de manos clínico).
- e. Verificar el estado de los guardianes y fechas de vencimiento, es muy importante para

E. PRODUCTOS DE DESINFECCIÓN

La selección del desinfectante debe tener en cuenta la capacidad de la institución y el talento humano que está a cargo de este procedimiento para seguir las indicaciones del fabricante frente a su almacenamiento, tiempo de acción, forma de aplicación y demás indicaciones para garantizar la desinfección de las áreas y superficies.

Se manejan productos que cumplen con las especificaciones técnicas y están avalados por el INVIMA, se anexa listado dentro del protocolo de desinfección

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

En **CARE ME 360 INSTITUTE**, se desinfectan los equipos que tienen contacto con el paciente, ya sea con alcohol o con paños húmedos para limpieza y desinfección de superficies con base en amonio cuaternario.

a. ALCOHOL

Descripción: Los alcoholes son rápidamente bactericidas más bien que bacteriostáticos contra las formas vegetativas de las bacterias; también son tuberculocidas, fungicidas y virucidas pero no destruyen las esporas bacterianas. Su actividad “cida” decae notoriamente cuando su concentración es por debajo del 50%, y, la concentración bactericida óptima es de 60%-90.

Modo de acción: La explicación más factible para la acción antimicrobiana del alcohol es la desnaturalización de proteínas. La acción bacteriostática es causada por la inhibición de la producción de los metabolitos esenciales para la división celular rápida.

Nivel de acción: Intermedio.

Actividad microbica: El alcohol etílico, en las concentraciones de 60%- 80%, es un agente virucida potente que hace inactivo todos los virus lipofílicos (Ej. herpes, y virus de la gripe) y muchos virus hidrofílicos (Ej. adenovirus, enterovirus, rinovirus y rotavirus pero no virus de la hepatitis A (VHA) o poliovirus).

El alcohol isopropílico no es activo contra los enterovirus no lipídicos pero es completamente activo contra los virus lipídicos. Los estudios también han demostrado la capacidad del alcohol etílico e isopropílico de inactivar el virus de la hepatitis B (VHB) y el virus del herpes y el alcohol etílico para inactivar el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), rotavirus, ecovirus y astrovirus.

Usos: Los alcoholes se utilizan para desinfectar elementos no críticos como, estetoscopios, superficies pequeñas tales como tapones de goma de los frascos multidosis de la medicación, parte externa de equipos médicos, superficies ambientales pequeñas como mesones de preparación de los medicamentos.

Recomendaciones de manejo: Los alcoholes son inflamables y por lo tanto se deben almacenar en un área fresca, bien ventilada y en recipientes herméticamente cerrados.

b. COMPUESTOS DE AMONIO CUATERNARIO

Descripción: Los compuestos de amonio cuaternario son ampliamente utilizados como desinfectantes. Algunos de los nombres químicos de los compuestos de amonio cuaternario usados en el cuidado de la Salud son cloruro de amonio benzil dimetil alquil, cloruro de amonio dimetil didecil alquil, y cloruro de amonio dimetil dialquil.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

Los compuestos más nuevos de amonio cuaternario (es decir, cuarta generación), designados gemelo-cadena o cuaternarios dialquil (Ej. el bromuro de dimetil amonio didecil y el bromuro dimetil amonio), presumiblemente siguen siendo activos en agua dura y son tolerantes a residuos aniónicos.

Modo de acción: La acción bactericida de los amonios cuaternarios se ha atribuido a la inactivación de las enzimas productoras de energía, a la desnaturalización de las proteínas esenciales de la célula, y a la interrupción de la membrana de la célula. Actividad microbicida. Los resultados de las hojas de información de los fabricantes y de la literatura científica publicada indican que los cuaternarios vendidos como desinfectantes hospitalarios son generalmente fungicidas, bactericidas y virucidas contra virus lipofílicos (envueltos); no son esporicidas y generalmente no tuberculocidas o virucidas contra virus hidrofílicos (no envueltos),

Usos: como desinfectantes para el uso en superficies ambientales no críticas, tales como pisos, muebles y paredes y para desinfectar equipo médico no crítico que entra en contacto con la piel intacta del paciente (Ej. Brazaletes del tensiómetro). Si se utiliza para la desinfección terminal de las cunas y las incubadoras, las superficies se deben enjuagar con agua y secar antes de la reutilización de las cunas e incubadoras, no se deben utilizar para desinfectar las cunas y las incubadoras mientras que están ocupadas.

c. ASOCIACIÓN DE ALDEHÍDOS Y AMONIOS CUATERNARIOS

Descripción: Existen en el Mercado Nacional productos en los cuales se asocian aldehídos en bajas concentraciones con amonios cuaternarios. Las bajas concentraciones de aldehídos permiten su uso sin que la exposición alcance niveles superiores a los límites permitidos por la OSHA. Estos productos se encuentran listos para su uso, no deben diluirse, solo se activan por adición de la solución activadora y como lo muestra la literatura internacional, deben siempre seguirse las instrucciones del fabricante para su aplicación.

Actividad microbicida: Con base en evaluación bajo Normas Europeas (UNE, AFNOR) demuestran actividad bactericida, virucida, mico bactericida, fungicida y esporicida en tiempos de contacto superiores a 20 minutos para desinfección de alto nivel, para desinfección de superficies ambientales aplicar y dejar sobre la superficie.

Usos: Aplicación tanto sobre superficies (pisos, paredes, camillas, etc., como por inmersión para desinfección de alto nivel de dispositivos médicos). Debido a la presencia de Glutaraldehído pueden requerir el incremento del pH para garantizar el efecto declarado, pero, esto hace que se polimerice rápidamente por lo cual, una vez activados presentan tiempos de vida útil cortos (máximo 30 días). La información comercial muestra curvas de biodegradabilidad del 65% por lo que sus residuos pueden ser diluidos y vertidos directamente al alcantarillado sin que se afecte el

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS.	Código	CM SGC IN GI 01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Fecha	Enero 2025
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Versión	02

ecosistema. Si se utiliza para la desinfección terminal de las cunas y las incubadoras, las superficies se deben enjuagar con agua y secar antes de la reutilización de las cunas e incubadoras, no se deben utilizar para desinfectar las cunas y las incubadoras mientras que están ocupadas.

d. DETERGENTES

Los detergentes son productos jabonosos que sirven para limpiar y tienen una estructura química dividida en dos efectos: el primero humectante hace que el agua se ponga en contacto con la superficie y la película de suciedad se desprende mediante el fregado o cepillado. El segundo emulsionante hace que el detergente rodee la partícula de suciedad (absorción) y la emulsione, manteniéndola suspendida y permitiendo que sea arrastrada por el enjuague. Lo más recomendable es utilizar detergentes aniónicos líquidos adecuados para la mayoría de los pisos, superficies de trabajo, paredes y mobiliario en general.

F. REGISTROS, CONTROLES Y RECOMENDACIONES

Se llevará registro y control de las actividades diarias de limpieza y desinfección. Recolección y pesaje de residuos, como así mismo se contará con las fichas técnicas, guías de riesgo e invimas de los productos de limpieza y desinfección usados en la IPS, por parte del personal asistencial.

- El personal responsable de las actividades de limpieza y desinfección, deberán recibir socialización de la presente guía y de los formatos que debe diligenciar diariamente.
- Los implementos para los procesos de aseo, limpieza y desinfección deberán disponerse en el área correspondiente, en un perfecto estado de limpieza.
- El personal responsable de las actividades de limpieza y desinfección debe contar con sus elementos de protección personal: guantes de caucho, tapabocas, careta y delantal plástico de protección, todos estos deben mantenerse limpio en un área destinada para el almacenamiento y protección.
- El kit de derrames debe estar en un sitio de fácil acceso y debe socializarse su uso, y velar porque su contenido este siempre completo y en perfectas condiciones.

G. PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE POLVO

El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire, se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general. Es necesario retirarlo para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento bacteriano.

TODOS LOS DÍAS POR PARTE DEL PERSONAL ASISTENCIAL DE LA INSTITUCIÓN, SE REALIZARÁ AUDITORÍA PARA VERIFICAR QUE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA, DE RETIRO DEL POLVO DE TODAS LAS SUPERFICIES, SE HAYAN REALIZADO DE FORMA CORRECTA, DE NO SER ASÍ SE RPORTARÁ A LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

- Para retirar el polvo se debe doblar el paño en cuadros y humedecer con agua, estos paños se deben cambiar a medida que se van ensuciando.
- No se debe sacudir el paño para no dispersar el polvo.
- Comenzar con la limpieza por las partes altas, continuar hacia las partes más bajas, superficies planas, lados y soportes.
- Verificar que todos los espacios limpiados queden en perfectas condiciones.

PROCEDIMIENTO DE LAVADO

Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible. Siempre que el piso o las superficies estén sucios de fluidos biológicos se deben lavar inmediatamente.

- Primero, busque remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible. **Siempre que el piso o las superficies estén sucios de fluidos biológicos se deben lavar inmediatamente.**
- Antes de iniciar el lavado se debe despejar el área, retirando los elementos que dificulten la labor.
- Realizar fricción mecánica de las superficies con un paño impregnado en solución detergente, retirar con agua.
- Verificar que los implementos estén muy limpios al hacer la limpieza en otra área o habitación, con el fin de evitar la contaminación cruzada.
- Colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes.

ESTA ACTIVIDAD, SERÁ VERIFICADA EN ÁREAS COMO BAÑO Y LAVAMANOS, CON EL FIN DE NO ENCONTRAR SUCIEDAD VISIBLE.

PROCEDIMIENTO DE TRAPEADO

Este procedimiento se realiza con el fin de limpiar y desinfectar los pisos, se debe conocer el tipo de piso para prevenir el deterioro de estos.

- Iniciar trapeando los bordes, desde el lugar más alejado de la vía de acceso. Los movimientos deben hacerse en forma de ocho, tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar y cubriendo toda la superficie.
- Se debe enjuagar el trapeador hasta verlo limpio y repasar de nuevo. Hay que tener cuidado de no dejar charcos o sitios mojados que favorecen el crecimiento bacteriano. Verificar el estado de los drenajes (desagües) y retirar todas las suciedades que se encuentren en el piso como chicles, manchas, etc.
- Colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes.

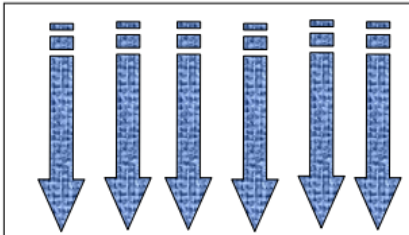
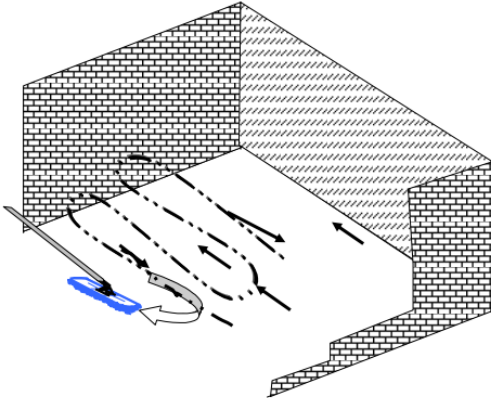
LOS PISOS DEL CONSULTORIO, SIEMPRE DEBERÁN CONTAR CON UN PROCESO ESPECIAL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL BAÑO Y ÁREA DE ATENCIÓN DE PACIENTES.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS.		Código	CM SGC IN GI 01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Fecha	Enero 2025
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Versión	02

La técnica por emplear para la limpieza y desinfección de superficies planas es la **TÉCNICA DE ARRASTRE**. Para la limpieza de pisos la **TÉCNICA DEL OCHO**.

La limpieza requiere de tres tiempos diferentes:

- Lavado con detergente.
- Enjuague y secado.
- Desinfección con productos de nivel intermedio/bajo Limpieza.

TÉCNICA DE ARRASTRE	TÉCNICA DE OCHO
 Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso de la paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en los desconchados y grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.	 Se desplaza el motoso o trapero de derecha a izquierda o viceversa

H. PROCESO DE LIMPIEZA EN AMBIENTES, ÁREAS Y SUPERFICIES

LIMPIEZA EN LAS ÁREAS DE CIRCULACIÓN

Las áreas de circulación en la IPS, son lugares donde la mayor parte del tiempo hay flujo de personas; por esto necesitan mayor atención por parte de las personas responsables de la limpieza. Se incluyen dentro de estas áreas los baños, pasillo, la sala de espera, la recepción y el área de entrevista.

- Limpiar las paredes, puertas de entrada e interruptores eléctricos.
- Barrer el piso, seguido aplicar detergente líquido con un trapero, retirar y aplicar solución desinfectante utilizando la técnica del ocho.
- Mientras se hace el aseo en las zonas en donde se tiene el piso húmedo se recomienda poner un aviso portátil llamativo **“transite con precaución, piso húmedo”**, que alerte a las personas sobre el riesgo de resbalarse. Para el caso de escaleras ubique un letrero donde inicia el descenso por la misma y otra donde termina.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS.	Código	CM SGC IN GI 01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Fecha	Enero 2025
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Versión	02

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL BAÑO

Los baños son focos de alta contaminación, en ellos se genera el mayor riesgo de propagación de bacterias, por lo cual se debe hacer una detallada limpieza, a puertas, grifos de los lavamanos y unidades sanitarias.

ESTOS SITIOS REQUIEREN UNA REVISIÓN CONSTANTE, DEBEN TENER SU DOTACIÓN DE JABÓN, PAPEL HIGIÉNICO Y TOALLAS EN CANTIDAD SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DIARIA, DE IGUAL FORMA DEBEN ESTAR EN PERFECTO ESTADO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN. DURANTE EL DÍA, SE REVISARÁN Y SE LIMPIARÁN LOS GRIFOS, DE PRESENTARSE ALGUNA NOVEDAD, DEBE LLAMARSE AL PERSONAL DE OFICIOS GENERALES PARA QUE APLIQUE EL PROTOCOLO CORRESPONDIENTE.

ANTE DERRAMES DE FLUÍDOS CORPORALES EN EL BAÑO, HAY QUE HACER USO DEL KIT DE DERRAMES, EL CUAL PUEDE SER ACTIVADO POR EL PERSONAL, PORQUE ESTÁN CAPACITADOS PARA ELLO.

- Retirar de la caneca o recipiente la bolsa de los residuos y cerrarla, lavar y secar las canecas y colocarles nuevamente la bolsa indicada.
- El proceso de limpieza inicia con el lavado de las paredes, el lavamanos, la jabonera, las perillas de la puerta.
- El espejo se limpia con un paño húmedo y se deja seco.
- Antes de iniciar el lavado del sanitario vacíe el agua del tanque al menos una vez.
- Aplicar detergente líquido, por todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras. Continuar con la limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo, posteriormente se debe aplicar la solución desinfectante con un paño para este fin. Al finalizar soltar nuevamente el tanque, y secar la parte exterior del sanitario.
- El piso se lava con un cepillo y solución detergente líquido, posteriormente se trapea para retirar el detergente. Luego con otro trapero se aplica solución desinfectante.
- Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentren despejados.
- Se coloca la dotación del baño (jabón, papel higiénico, toallas de papel); se coloca nueva bolsa de residuos según lo estipulado por la institución.
- Los dispensadores de sistema cerrado del jabón se deben lavar y desinfectar con alcohol antiséptico al 70%.

LIMPIEZA DE LA SALA DE ESPERA

Este espacio está asignado para los pacientes y visitantes, por lo cual debe permanecer siempre limpio, y debe ser agradable la espera en ella.

- Los marcos de las ventanas, los muebles, los soportes de revistas y los objetos colgados en las paredes se limpian con un paño húmedo, de acuerdo con el material.
- Correr las sillas y remover las manchas que se ubican alrededor de estas.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS.	Código	CM SGC IN GI 01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Fecha	Enero 2025
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Versión	02

- Barrer el piso detrás de las sillas, volver a colocar las sillas en su lugar armónicamente y proseguir hacia el centro de la sala.
- Posterior aplicar detergente liquido con un traperero, retirar y aplicar solución desinfectante utilizando la técnica del ocho.

LIMPIEZA DE CUARTOS DE ASEO

Realizar limpieza y desinfección a los implementos de aseo como carros, frascos, medidores, traperos, escobas, baldes, guantes. etc. Siempre tener los elementos marcados por el área de uso, limpios y en perfectas condiciones.

No hacer reenvase de productos de limpieza y desinfección en recipientes de otros usos, las diluciones se preparan y deben poner los datos de preparación y duración.

LIMPIEZA DEL CONSULTORIO, SALA DE PROCEDIMIENTOS, DESINFECCIÓN DE INSTRUMENTAL Y CUBÚCILOS DE ESTÉTICA

Este procedimiento es muy importante porque es el sitio del contacto con el paciente, el cual debe estar en óptimas condiciones de limpieza y desinfección.

- Retirar todos los elementos después de que el paciente abandona la habitación y el proceso de limpieza se inicia con el lavado de techos, paredes, ventanas cuando aplique.
- La limpieza de la camilla se inicia retirando la ropa de la cama envolviéndola hacia el centro para evitar producir aerosoles, limpiar la cama con detergente líquido hospitalario, retirar con paño húmedo con agua y aplicar desinfectante de nivel intermedio.
- Incluir en la limpieza los muebles, accesorios, equipos médicos, superficies de alto contacto (Ej. las perillas de las puertas, interruptores de la luz, timbres de llamado, control remoto, los bordes de las cortinas etc.) y continuar por último con el baño, donde haya y por último el piso en general.

LIMPIEZA DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS

- Barrer el piso detrás de las sillas, volver a colocar las sillas en su lugar armónicamente.
- Limpiar con paño húmedo los muebles, los cuadros, las bibliotecas, las puertas, las sillas, las persianas, las ventanas, etc. y luego con un paño seco.
- Limpiar equipos de cómputo con un paño seco y teléfonos.
- Aplicar detergente líquido al piso con un traperero, retirar y aplicar solución desinfectante utilizando la técnica del ocho.
- Descartar bolsas con residuos, lavar los recipientes, instalar las bolsas de acuerdo con el color del recipiente y disponerlo de nuevo en su lugar.

LIMPIEZA DE VENTANAS Y VIDRIOS

En estas áreas se almacena polvo y al ser las que protegen los ambientes de la contaminación externa, recibe y en ellas se adhieren agentes externos contaminantes; en

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

las puertas las manijas deben ser desinfectadas, porque todas las personas las tocan y muchas veces no tienen las manos limpias, generando contaminación cruzada.

- Para la limpieza de las ventanas y vidrios, primero se limpia la hoja de vidrio y el marco. Posteriormente con un paño impregnado de una solución detergente se inicia su limpieza comenzando por la parte superior con movimientos horizontales, hasta llegar a la parte inferior.
- Luego se remueve la suciedad con un paño húmedo logrando una total transparencia en la hoja de vidrio. No olvidar secar los marcos de las ventanas, ya que éstos se oxidan con el exceso de agua. Para las partes altas se utiliza unas escalerillas.
- No conviene limpiar las ventanas cuando el sol se refleja directamente sobre ellas; se secan con excesiva rapidez y los vidrios quedan manchados.

LIMPIEZA DE LOS MUEBLES Y SILLAS

Los muebles deben recibir una limpieza periódica, ya que almacenan, polvo y la grasa de las manos de los que los usan.

Se debe hacer uso de productos de limpieza acorde con los materiales de las sillas, con el fin de evitar manchas.

- Para el aseo de los muebles y sillas, retirar manchas pegajosas causadas por las manos del personal, los medicamentos, etc., mediante el uso de un paño húmedo en detergente líquido, retirar el detergente con un paño humedecido con agua y luego pasar un paño humedecido con desinfectante
- Al finalizar volver a ubicar los muebles en su lugar.

LIMPIEZA DEL EQUIPO MÉDICO

Se desarrolla la guía de limpieza y desinfección de equipos Biomédicos según las indicaciones de la fabricación. Los fabricantes de los equipos médicos deben brindar instrucciones de cuidado y mantenimiento específicas para su equipo, estas instrucciones deben incluir información sobre:

- La compatibilidad del equipo con los germicidas químicos.
- Si el equipo es resistente al agua o si se puede sumergir con seguridad para su limpieza.
- Métodos de desinfección.

Apagar el equipo previo a la limpieza y desinfección y NO aplicar sustancias químicas directamente a la parte eléctrica del equipo y los teclados.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

I. FRECUENCIA DE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RECURRENTE

La limpieza y desinfección recurrente es realizada teniendo en cuenta las técnicas y los productos descritos anteriormente, es realizada por el personal de servicios generales y la frecuencia de realización varias veces al día, entendiéndose esto de la siguiente manera: una vez realizada la limpieza y desinfección profunda a primera hora de la mañana según el cronograma de limpieza y desinfección, después de medio día y finalizada la tarde, con el fin de disminuir la biocarga en los puntos de mayor circulación y contacto de personas con las superficies.

DESINFECCIÓN CONTINUA

La desinfección continua es realizada a las áreas de más tráfico en la Institución a saber: salas de espera, pasillos, sillas, en general a las superficies de alto contacto por parte de pacientes, acompañantes y personal de la Institución.

Responsable: personal de servicios generales.

Frecuencia: Cada vez que sea necesario de manera recurrente y continua.

Metodología: Por contacto: humedezca un paño de microfibra con la cantidad necesaria para el área a tratar y aplique sobre la superficie utilizando la técnica de doblado de paño, para no repasar sobre el área.

Permitir un tiempo de contacto de 5 a 15 minutos.

DESINFECCIÓN GENERAL

La desinfección general es realizada en toda la Institución a saber: salas de espera, pasillos, sillas, en general a las superficies de alto contacto por parte de pacientes, acompañantes y personal de la Institución, áreas administrativas, UTA, baños, consultorio, sala de procedimientos, entre otros.

Responsable: Personal interno de servicios generales.

Frecuencia: Semanal.

Producto: Según ficha técnica del producto utilizado.

Metodología: el sábado, una vez terminada la prestación de los servicios de salud, se procede a hacer una limpieza intensiva y aplicar el producto desinfectante con una dilución especial para mayor intensidad.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN ENTRE PACIENTE Y PACIENTE

La limpieza y desinfección entre paciente y paciente es realizada en las áreas de atención al paciente a saber: consultorio médico, sala de procedimientos, cubículos de estética incluye todas las superficies con énfasis en las superficies de alto contacto por parte de pacientes, acompañantes (cuando aplique) personal de la Institución.

Responsables: Auxiliar de enfermería en consultorio y la sala de procedimientos, y esteticistas en sus cubículos.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

Frecuencia: entre paciente y paciente.

Producto: Alcohol al 70%.

Producto listo para su uso que garantiza limpieza y desinfección en un solo paso.

Metodología: Por contacto: humedezca un paño de microfibra con la cantidad necesaria para el área a tratar y aplique sobre la superficie utilizando la técnica de doblado de paño, para no repasar sobre el área.

Permitir un tiempo de contacto de 1 minuto.

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS ELEMENTOS DE ASEO

Los elementos de aseo (trapeadores, baldes, recipientes etc.) se desinfectan en una solución de Hipoclorito de Sodio a 5.000 p.p.m. (0.5 %) durante 10 minutos, al finalizar las actividades de limpieza y desinfección.

Los elementos de aseo deben estar siempre secos, previo al inicio de una nueva actividad. Los elementos que se utilicen en el proceso de lavado y desinfección deberán lavarse una vez finalizado este y dejar secar en sitio ventilado. En ningún caso los dejes sumergidos en la solución.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

- GIP 807 – Guía de Limpieza y Desinfección en servicios de Salud ante la introducción del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) a Colombia. Minsalud marzo 2020.
- Decreto 559 de 1991 Ministerio de Salud Bogotá, Colombia 1991.
- Normas de Bioseguridad y manejo de exposiciones accidentales al HIV- HBV en trabajadores de la Salud, Valencia Claudia Patricia, Riaño María Eulalia. Hospital Universitario del Valle. Manual de servicio Médico Institucional. Cali Colombia, 1992.
- Ministerio de Salud. Conductas Básicas en Bioseguridad: Manejo Integral. Protocolo Básico para el Equipo de Salud. Santa fe De Bogotá, D.C. abril de 1.997.
- Colombia. Ministerio de Salud. Decreto 1545 de 1998 4 agosto 1998. Por el cual se reglamentan parcialmente los Regímenes Sanitario, de Control de Calidad y de Vigilancia de los Productos de Aseo, Higiene y Limpieza de Uso Doméstico y se dictan otras disposiciones.
- Colombia. Ministerio de Salud. LEY 9 DE 1979 por la cual se dictan medidas sanitarias.
- Organización Panamericana de la Salud. Manual de esterilización para centros de salud; 2008.
- Colombia. INVIMA. Documento preliminar Manual de Preparación, uso y almacenamiento adecuado de los desinfectantes liberadores de cloro en los servicios de las IPS., 2011.
- Colombia. Secretaria Distrital de Salud. Dirección de salud Pública. Limpieza y desinfección de equipos y superficies ambientales en Instituciones prestadoras de servicios de salud. 2011.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD		Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES		Fecha	Enero 2025
			Versión	02

Elaboró	Revisó	Aprobó
Claudia Lucía Fernández Cargo: Gestión de la Calidad	Diana Ramírez Cargo: Coordinación	Claudia González Cargo: Administración

VII. CONTROL DE CAMBIOS

HISTORIAL DE ACTUALIZACIÓN – CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	Fecha	Actividad realizada		Descripción del cambio o fuente consultada sin obtener cambios requeridos
		Elaboración	Actualización	
01	Agosto 2022	X		Creación de la Guía.
02	Enero 2025		X	Actualización

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS. SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Código	CM SGC IN GI 01
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Fecha	Enero 2025
		Versión	02

IX. ANEXOS

- Fichas técnicas y Hojas de Seguridad de los Productos de Limpieza y Desinfección.
- Guía de Productos utilizados en Limpieza y Desinfección.
- Formato de control de limpieza y desinfección.

	CARE ME 360 INSTITUTE SAS.	Código	CM SGC IN GI 01
	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD	Fecha	Enero 2025
	GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES	Versión	02

ACTA DE SOCIALIZACIÓN DE GUÍAS Y MANUALES

Por disposición del DR. ALAN GONZÁLEZ, como Director Médico Científico de **CARE ME 360 INSTITUTE SAS**, y dando cumplimiento a la RESOLUCIÓN 3100 DE 2019, en su estándar de PROCESOS PRIORITARIOS, se ha dictado y he implementado una Política de seguridad del Paciente, que cumple lineamientos nacionales de reporte de incidentes y eventos adversos, estrategias de sensibilización y capacitaciones institucionales, con la participación del paciente y su familia, y dentro del marco de su política de responsabilidad ambiental y sanitaria.

Se socializa el documento:

CM SGC IN GI 01

GUÍA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS, AMBIENTES Y SUPERFICIES

Se realiza jornada de socialización documental, con todo el personal administrativo y asistencial, y se deja material para el respectivo estudio, ya que se realizarán evaluaciones periódicas de conocimiento y adherencia a Guías, dentro del Programa de Seguridad del Paciente y en cumplimiento de la RESOLUCIÓN 3100 DE 2019.

PERSONAL QUE RECIBE LA INFORMACIÓN Y SE COMPROMETE A LA ADHERENCIA DE LAS GUÍAS Y CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTIPULADOS.

PERSONAL ASISTENCIAL	DOCUMENTO	CARGO	FIRMA/FECHA